



Regulamin sprzedaży voucherów na skok bungee w Bungee Wrocław

§ 1 Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej:

- 1. Dowód Płatności** – paragon fiskalny, faktura lub wyciąg z rachunku bankowego.
- 2. Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu dostępnego na stronie internetowej www.bungeewroclaw.pl oraz osoba obdarowana i korzystająca z e-vouchera.
- 3. Klient** – osoba nabywająca voucher za pośrednictwem sklepu internetowego www.bungeewroclaw.pl.
- 4. Voucher** oraz **E-voucher** – forma potwierdzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem/Klientem a firmą Bungee Wrocław, zapewniająca Posiadaczowi Vouchera prawo do realizacji Usługi świadczonej przez Bungee Wrocław – skok bungee. Vouchery oraz E-vouchery są dystrybuowane pod różnymi postaciami:
 - **E-voucher** - elektroniczny Voucher do samodzielnego wydrukowania. Dostarczany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Użytkownika adres email.
 - **Voucher** – gotowy do wręczenia Voucher może być kupiony bezpośrednio w punkcie prowadzenia skoków Bungee Wrocław pod adresem ul. Wróblewskiego 9, 51-627 Wrocław.
- 5. Posiadacz Vouchera** – osoba dysponująca Voucherem lub E-voucherem, uprawniającym do realizacji Usługi.
- 6. Usługa** – skok bungee świadczony na rzecz Posiadacza Vouchera przez Bungee Wrocław.
- 7. Regulamin** – niniejszy Regulamin dystrybucji Voucherów oraz E-voucherów na skok bungee świadczone przez Bungee Wrocław.
- 8. Serwis www.bungeewroclaw.pl** – internetowy system dystrybucji E-voucherów, udostępniony na stronie www.bungeewroclaw.pl. Serwis umożliwia obsługę procesu składania zamówień, płatności oraz odbioru E-voucherów.
- 9. Bungee Wrocław** – przedsiębiorca działający pod firmą Bungee Wrocław Sp. z o.o. ul. Marii Curie-Skłodowskiej 33/5 50-369 Wrocław, świadczący usługi we Wrocławiu, przy ul. Wróblewskiego 9, posiadający numer NIP: 898-224-88-39.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2019 roku.
2. Regulamin zawiera postanowienia dotyczące dystrybucji Voucherów oraz E-voucherów z wykorzystaniem Serwisu www.bungeewroclaw.pl oraz punktu prowadzenia skoków bungee Bungee Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Marii Curie-Skłodowskiej 33/5.
3. Przed nabyciem E-vouchera na stronie www.bungeewroclaw.pl lub Vouchera w punkcie stacjonarnym Bungee Wrocław, Użytkownik/Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień.

4. Przed nabyciem Usługi Klient/Użytkownik, a także Posiadacz Vouchera lub E-vouchera jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Bungee Wrocław oraz przestrzegania jego postanowień. Regulamin wskazany w zdaniu poprzednim określa szczegółowe warunki świadczenia Usługi, w tym prawa i obowiązki stron oraz ograniczenia w świadczeniu Usługi.

5. Ważność Voucherów oraz E-voucherów liczona jest od dnia dokonania zapłaty i aktywacji. Okres ważności Voucherów oraz E-voucherów wynosi 12 miesięcy.

6. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się:

a. dzień zaksięgowania wymaganej kwoty na rachunku bankowym Bungee Wrocław;

b. dzień dokonania wpłaty gotówkowej pracownikowi punktu prowadzenia skoków Bungee Wrocław we Wrocławiu, przy ul. Wróblewskiego 9.

§ 3 Warunki korzystania z serwisu

1. Bungee Wrocław zapewnia Użytkownikom Serwisu, dostępnego na stronie www.bungeewroclaw.pl, realizację uprawnień wynikających z:

a. ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017r., poz. 683 z późn. zm.);

b. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922, z późn. zm.);

c. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017r., poz. 1219 z późn. zm.).

2. Proces sprzedaży E-voucherów za pomocą Serwisu www.bungeewroclaw.pl, składa się z następujących etapów:

a. wybór oferty;

b. wybór sposobu dostarczenia E-vouchera;

c. wybór sposobu płatności za E-voucher.

3. Zakupu E-voucherów za pomocą Serwisu www.bungeewroclaw.pl mogą dokonać wszyscy Użytkownicy Serwisu podając dobrowolnie swój adres e-mail.

4. Dokonanie zakupu E-voucherów za pomocą Serwisu www.bungeewroclaw.pl wymaga złożenia przez Klienta zamówienia z podaniem ilości kupowanych E-voucherów oraz jego potwierdzenia poprzez kliknięcie na przycisk „**Zamawiam i płacę**”.

5. Po złożeniu prawidłowego zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia drogą elektroniczną z informacją o przyjęciu zamówienia, kwocie do zapłaty i podaniem opcji zapłaty.

6. Dostępne w Serwisie www.bungeewroclaw.pl metody dostawy E-voucherów to:

a. plik PDF wysyłany drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

7. Warunkiem nabycia E-vouchera jest przedpłata całej kwoty, odpowiadającej cenie Usługi lub jej wielokrotności w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia (potem link do płatności wygasa).

a. zapłata wynagrodzenia za zakup E-voucherów za pomocą Serwisu www.bungeewroclaw.pl może nastąpić przez system płatności internetowych Przelewy24 – opcja dla Użytkowników posiadających dostęp do bankowości elektronicznej (sugerowana forma płatności);

b. przelew bankowy – wpłata na konto nr: 79 1140 2004 0000 3802 7854 8211 (mBank), którego posiadaczem jest Bungee Wrocław Sp. z o.o. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko osoby, dla której wystawiony ma być E-voucher. Zamówienie zostanie zrealizowane po przesłaniu potwierdzenia przelewu na adres: kontakt@bungeewroclaw.pl.

c. płatność gotówką lub kartą płatniczą w terminalu – dokonywana uprawnionemu pracownikowi w punkcie Bungee Wrocław we Wrocławiu, przy ul. Wróblewskiego 9.

8. Zarezerwowane, lecz nieopłacone zamówienia tracą swoją ważność po 3 dniach kalendarzowych i po tym czasie są automatycznie usuwane z systemu.

9. Istnieje możliwość wystawienia duplikatu Vouchera lub E-vouchera, w formie i w sposób ustalony przez Bungee Wrocław, po uprzednim przedstawieniu przez Użytkownika/Klienta Dowodu Płatności, oraz pod warunkiem, że termin ważności Vouchera jeszcze nie wygasł. W celu wystawienia duplikatu prosimy o kontakt pod adresem kontakt@bungeewroclaw.pl.

§ 4 Aktywacja

1. Vouchery oraz E-vouchery są zabezpieczone za pomocą unikalnego kodu vouchera. Na ich podstawie można określić wartość, status oraz okres ważności. Voucher można wykorzystać tylko jeden raz, wyłącznie po dokonaniu aktywacji, która następuje automatycznie w momencie opłacenia zamówienia.
2. Ważność Voucherów lub E-voucherów, o której mowa w pkt. 5 §2 zawsze liczona jest od dnia zrealizowania zamówienia, którym jest dzień dokonania zapłaty i aktywacji.

§ 5 Realizacja Usługi

1. Vouchery oraz E-vouchery są dokumentami imiennymi i nie zawierają ceny. Do ich realizacji wymagane jest pojawienie się w punkcie prowadzenia skoków Bungee Wrocław.
2. Posiadacz Vouchera lub E-vouchera jest zobowiązany przedstawić Bungee Wrocław unikalny kod vouchera znajdujący się na Voucherze lub E-voucherze.
3. Bungee Wrocław może dokonać zmiany terminu lub odmowy realizacji Usługi w całości lub w części z przyczyn od siebie niezależnych po uprzednim poinformowaniu Posiadacza Vouchera lub E-vouchera o zaistniałych okolicznościach.
4. Przyczyny niezależne są to okoliczności, na których zaistnienie, wystąpienie i przebieg Bungee Wrocław nie ma wpływu, a które uniemożliwiają świadczenie Usługi. W szczególności są to:
 - a. niesprzyjające warunki pogodowe;
 - b. awarie techniczne lub uszkodzenia urządzeń i sprzętów;
 - c. stan zdrowia Posiadacza Vouchera lub E-vouchera;
 - d. decyzje władz publicznych;
 - e. nieprzewidziane wypadki losowe.
5. W przypadkach określonych w pkt. 6, Posiadacz Vouchera lub E-vouchera ma prawo ustalić inny termin wykonania Usługi.
6. Ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy oraz konieczność zachowania bezpieczeństwa w czasie świadczenia usług Bungee Wrocław ma prawo, do:
 - a. odmowy świadczenia Usługi osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - b. żądania opuszczenia terenu realizacji Usługi i zastosowania odpowiednich kroków, aby to żądanie zostało wykonane w sytuacjach, w których Posiadacz Vouchera lub E-vouchera zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z Regulaminem Bungee Wrocław.
 - c. zakazania wnoszenia na teren realizacji Usługi alkoholu, środków odurzających lub innych przedmiotów lub środków mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub których wnoszenie może pozostawać w sprzeczności z Regulaminem Bungee Wrocław lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. W przypadkach określonych w ust. 6, Posiadaczowi Vouchera lub E-vouchera nie przysługuje prawo do żądania jakiegokolwiek rekompensaty, zwrotu poniesionych kosztów ani odszkodowania.

§ 6 Wymiana Vouchera lub E-vouchera

1. Wymiany Vouchera lub E-vouchera można dokonać w ciągu 12 miesięcy, liczonych od dnia jego aktywacji, na poniższych warunkach:
 - a. wymiana na Voucher lub E-voucher, uprawniający do realizacji droższej usługi, po dopłacie różnicy w cenie;
 - b. wymiana na Voucher lub E-voucher uprawniający do realizacji usługi o tej samej wartości;
2. Voucher lub E-voucher w trakcie wymiany musi być aktywny
3. Wymiany Vouchera można dokonać na dowolną Usługę dostępną w ofercie na stronie internetowej www.bungeewroclaw.pl, inną niż wymieniana Usługa.
4. Wymieniony Voucher lub E-voucher zachowuje termin ważności Vouchera lub E-vouchera sprzed wymiany.
5. Wymianie nie podlega Voucher lub E-voucher, który został nabyty drogą wymiany oraz Voucher, którego okres ważności minął.
6. Wymiany Vouchera dokonać można w punkcie Bungee Wrocław pod adresem ul. Wróblewskiego 9,

§ 7 Uprawnienia konsumentów do odstąpienia od umowy

1. Klient – będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego – który zakupił Voucher lub E-voucher za pomocą Serwisu www.bungeewroclaw.pl, jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, poprzez złożenie Bungee Wrocław stosownego oświadczenia na piśmie i zwrotu zakupionego Vouchera lub E-vouchera w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. [Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy](#)

2. Konsument może także odstąpić od umowy przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej www.bungeewroclaw.pl [Formularz odstąpienia od umowy](#)

3. Bungee Wrocław po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie unieważnia zakupiony Voucher lub E-voucher, przesyła Konsumentowi drogą elektroniczną potwierdzenie otrzymania oświadczenia oraz dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia na rachunek wskazany przez Konsumenta.

§ 8 Reklamacje

1. W przypadku świadczenia wady Bungee Wrocław ponosi odpowiedzialność za stwierdzone wady na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

2. Klient zawiadamia niezwłocznie Bungee Wrocław o stwierdzonej wadzie drogą elektroniczną – na adres kontakt@bungeewroclaw.pl albo osobiście – w punkcie Bungee Wrocław - Wrocław ul. Wróblewskiego 9.

3. W związku ze zgłoszoną reklamacją Klient może żądać: wykonania świadczenie w sposób wolny od wad albo obniżenia zapłaconej ceny albo może odstąpić od umowy i żądać zwrotu zapłaconej ceny.

4. Bungee Wrocław jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie reklamacji drogą elektroniczną, przesyłając Klientowi potwierdzenie oraz ustosunkować się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od jej doręczenia i poinformować drogą elektroniczną w tym terminie Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia.

5. W przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Bungee Wrocław przekazuje należność w terminie 14 dni od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek wskazany przez Klienta.

§ 9 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Pełna polityka prywatności i ochrona danych osobowych osób korzystających z Serwisu www.bungeewroclaw.pl dostępna jest pod adresem: **Polityka prywatności serwisu bungeewroclaw.pl**

§ 10 Odpowiedzialność

1. Bungee Wrocław ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników/Klientów na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.

2. Za przebieg, jakość oraz bezpieczeństwo podczas świadczenia Usługi odpowiedzialność ponosi bezpośrednio Bungee Wrocław. Wszelkie ryzyka dotyczące Użytkownika/Klienta, związane z realizacją Usługi zostały opisane w Regulaminie Bungee Wrocław i obciążają Bungee Wrocław.

3. Niewykorzystanie Vouchera lub E-vouchera w okresie jego ważności skutkuje rezygnacją jego Posiadacza z możliwości realizacji Usługi oraz wygaśnięciem wszelkich praw związanych z zawartą umową. Posiadaczowi Vouchera lub E-vouchera nie przysługuje prawo do żądania jakiegokolwiek rekompensaty, zwrotu poniesionych kosztów ani odszkodowania.

4. Bungee Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery lub E-vouchery, które zostały zniszczone lub utracone lub ich wykorzystanie przez osobę nieuprawnioną, która weszła w ich posiadanie, jeżeli zdarzenie to nastąpiło po ich przekazaniu Użytkownikowi/Klientowi.

§ 11 Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym

Kodeksu Cywilnego ustawy o prawach konsumenta.

2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.

3. W razie wystąpienia sporów z Użytkownikiem/Klientem Bungee Wrocław stara się rozwiązać sprawę polubownie. Sądem właściwym do rozpoznawania wszelkich zaistniałych konfliktów jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Bungee Wrocław Sp. z o.o.

NIP: 898-224-88-39

KRS: 773595

ul. Marii Curie-Skłodowskiej 33/5

50-369 Wrocław